Lean IT Foundation

Informatique

Référence formation : 4-LN-FD - **Durée : 2 jours**

Objectifs	Pré-requis
Connaitre les éléments clés du Lean et des démarches d'amélioration continue Appréhender la notion de valeur ajoutée pour un client Se préparer et passer l'examen Lean IT Foundation de la Lean IT Association	Expérience souhaitable en management des SI

Contenu pédagogique

Introduction au Lean

- Présentation du Lean
- L'histoire du Lean
- Appréhender l'état d'esprit du Lean Management
- Le Lean et les démarches d'amélioration continue
- Les éléments clés du Lean
- La notion de déchets, de la variabilité et de l'inflexibilité. Le modèle processus.
- Les cinq dimensions du Lean IT

Le client

- Principe de valeur ajoutée pour le client
- Voix du client : outils CRM, outil de diagramme de Kano
- Travail à valeur ajoutée et travail sans valeur ajoutée
- Eléments cruciaux de la qualité
- Flux de valeur des systèmes d'information
- Coûts de la mauvaise qualité

Les processus

- Le concept d'un processus

XXL Formation
34 rue Raymond Aron
76130 Mont Saint Aignan
Tél : 02 35 12 25 55 – **Fax :** 02 35 12 25 56
N° siret : 485 050 611 00014 – N° d'agrément : 23.76.03752.76

- Le modèle processus
- Diagrammes SIPOC (Supplier Input Process Output Customer)
- Création et analyse d'une « Value Stream Map » (Cartographie des Flux de Valeur - VSM)

La performance

- Qu'est-ce que la performance ?
- Les indicateurs clés de la performance
- L'efficacité du processus opérationnel
- Les compétences et la matrice de connaissances

L'organisation

- La structure organisationnelle du client
- L'orientation client
- Le dialogue de la performance
- La gestion visible

La résolution de problèmes, le comportement et l'attitude

- La résolution de problèmes structurée
- Le DMAIC et la résolution de problèmes
- L'approche Kaizen
- La mise en œuvre de chantiers Kaizen
- Le Leadership Lean & Comportement
- Le changement organisationnel
- L'histoire du changement

Certification

Organisation	Les sessions de formation ont lieu de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Profil formateur	• Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention • Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité
Moyens pédagogiques	• Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur. • Travail d'échange avec les apprenants sous forme de réunion - discussion. • Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle. • Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques. • Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne sur 30 à 50% du temps)

XXL Formation
34 rue Raymond Aron
76130 Mont Saint Aignan
Tél : 02 35 12 25 55 – **Fax :** 02 35 12 25 56
N° siret : 485 050 611 00014 – N° d'agrément : 23.76.03752.76

Moyens techniques en formation présentielle	Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation et équipée avec : • Ordinateurs • Vidéo projecteur ou Écran TV interactif • Tableau blanc ou Paper-Board
Moyens techniques en formation distancielle	A l'aide d'un logiciel comme © Microsoft Teams ou Zoom, un micro et une caméra pour l'apprenant. • Suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la session en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur. • Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise. • L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, ressources formateur, fichiers d'exercices ...) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré. • Les participants recevront une convocation avec le lien de connexion à la session de formation. • Pour toute question avant et pendant le parcours, une assistance technique et pédagogique est à disposition par téléphone au 02 35 12 25 55 ou par email à commercial@xxlformation.com
Modalités d'évaluation	• Positionnement préalable oral ou écrit. • Feuille de présence signée en demi-journée. • Evaluation des acquis tout au long de la formation. • Questionnaire de satisfaction • Attestation de stage à chaque apprenant • Evaluation formative tout au long de la formation. • Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide de la certification **NULL** : https://www.francecompetences.fr/recherche/NULL
Public concerné	Salariés - Demandeur d'emploi - Reconversion professionnelle
Adaptation pédagogique et matérielle	Si vous avez besoin d'adaptation matérielle ou pédagogique, merci de prendre contact avec notre référent Handicap par téléphone au 02 35 12 25 55 ou par email à handicap@xxlformation.com

XXL Formation
34 rue Raymond Aron
76130 Mont Saint Aignan
Tél : 02 35 12 25 55 – **Fax :** 02 35 12 25 56
N° siret : 485 050 611 00014 – N° d'agrément : 23.76.03752.76