Fondamentaux de la maintenance de Windows

Informatique

Référence formation : 4-WI-OSPC - **Durée : 3 jours**

Objectifs

Cette formation vous permettra de comprendre les fondamentaux du système d'exploitation Windows : la configuration du système d'exploitation, l'installation et la mise à niveau du système client, la gestion des applications, la gestion des fichiers et dossiers, la gestion des périphériques et maintenance du système d'exploitation.

Pré-requis

Première expérience dans l'administration de systèmes Windows.

Contenu pédagogique

1 Comprendre la configuration du système d'exploitation

- Configurer les options du panneau de configuration
- Configurer le bureau
- Connaître applications et les outils natifs
- Media Center
- Configurer les options de mobilité
- Accès distant et assistance

2 Installer et mettre à jour Windows

- Identifier les différentes éditions de Windows
- Utiliser l'assistant de mise à jour
- Comprendre les différents types d'installation
- Virtualisation et XP-mode

3 Gérer les applications et les services

- Connaître les différentes façons d'installer des applications
- Comprendre le contrôle de compte utilisateur (UAC)

XXL Formation
34 rue Raymond Aron
76130 Mont Saint Aignan
Tél : 02 35 12 25 55 – **Fax :** 02 35 12 25 56
N° siret : 485 050 611 00014 – N° d'agrément : 23.76.03752.76

- Supprimer les malwares
- Comprendre let gérer les services
- Comprendre la virtualisation d'applications (MED-V et App-V)

4 Gérer les fichiers et les dossiers

- Connaître les caractéristiques des systèmes FAT et NTFS
- Le partage de fichiers et d'imprimantes
- Le cryptage de fichiers
- Configurer les bibliothèques

5 Gérer les périphériques

- Connecter des périphériques
- Comprendre le stockage de données, les types de disques, le cloud
- Comprendre la gestion des imprimantes et des spools
- Comprendre les périphériques système

6 Maintenir le système

- Connaître les options de sauvegarde et restauration du système
- Connaître les outils de maintenance
- Comprendre et gérer les Updates et correctifs

Organisation	Les sessions de formation ont lieu de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Profil formateur	• Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention • Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité
Moyens pédagogiques	• Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur. • Travail d'échange avec les apprenants sous forme de réunion - discussion. • Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle. • Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques. • Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne sur 30 à 50% du temps)
Moyens techniques en formation <u>présentielle</u>	Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation et équipée avec : • Ordinateurs • Vidéo projecteur ou Écran TV interactif • Tableau blanc ou Paper-Board

XXL Formation
34 rue Raymond Aron
76130 Mont Saint Aignan
Tél : 02 35 12 25 55 – **Fax :** 02 35 12 25 56
N° siret : 485 050 611 00014 – N° d'agrément : 23.76.03752.76

Moyens techniques en formation distancielle	A l'aide d'un logiciel comme © Microsoft Teams ou Zoom, un micro et une caméra pour l'apprenant. • Suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la session en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur. • Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise. • L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, ressources formateur, fichiers d'exercices ...) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré. • Les participants recevront une convocation avec le lien de connexion à la session de formation. • Pour toute question avant et pendant le parcours, une assistance technique et pédagogique est à disposition par téléphone au 02 35 12 25 55 ou par email à commercial@xxlformation.com
Modalités d'évaluation	• Positionnement préalable oral ou écrit. • Feuille de présence signée en demi-journée. • Evaluation des acquis tout au long de la formation. • Questionnaire de satisfaction • Attestation de stage à chaque apprenant • Evaluation formative tout au long de la formation. • Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide de la certification **NULL** : https://www.francecompetences.fr/recherche/NULL
Public concerné	Salariés - Demandeur d'emploi - Reconversion professionnelle
Adaptation pédagogique et matérielle	Si vous avez besoin d'adaptation matérielle ou pédagogique, merci de prendre contact avec notre référent Handicap par téléphone au 02 35 12 25 55 ou par email à handicap@xxlformation.com

XXL Formation
34 rue Raymond Aron
76130 Mont Saint Aignan
Tél : 02 35 12 25 55 – **Fax :** 02 35 12 25 56
N° siret : 485 050 611 00014 – N° d'agrément : 23.76.03752.76