Rédaction de courriers et courriels professionnels

Marketing - Communication

Référence formation : 5-CO-COUR-spe - **Durée : 3 jours**

Objectifs

Etre capable de choisir le mode de communication adapté à la situation, d'établir un courrier/courriel en respectant les normes et les conventions, d'établir une correspondance professionnelle au quotidien et assurer le suivi.

Pré-requis

La maîtrise de l'environnement informatique et du traitement de texte est nécessaire.Avoir des notions de base sur la messagerie électronique et une bonne maîtrise du français écrit et oral

Contenu pédagogique

Courriers ou courriels, que choisir ?

- Contextes d'utilisation (Urgent Et/Ou Important)
- Traçabilité

Le courrier

Présentation

- Définition – Historique
- Normes A.F.N.O.R.

Mise en forme

- Charte graphique
- Typographie
- Position des objets

Contenu

- Quart supérieur
  - Bloc d'adresse de l'émetteur
  - Bloc d'adresse du récepteur

XXL Formation
34 rue Raymond Aron
76130 Mont Saint Aignan
Tél : 02 35 12 25 55 – **Fax :** 02 35 12 25 56
N° siret : 485 050 611 00014 – N° d'agrément : 23.76.03752.76

    - Objet
    - Référence(s)
    - Pièce(s) jointe(s)
    - Date et lieu
- Corps
    - Méthodologie rédactionnelle
    - Formule d'entrée
    - Mots de liaison et ponctuation
- Quart inférieur
    - Formule de politesse de fin
    - Signature et Pour et Par Ordre (P/O.)

Parachever le courrier

- Relecture
- Soumettre à la signature
- Affranchissement
- Accusé de Réception (AR)

Le courriel

Présentation

- Définition – Historique
- Normes et Netiquette

Mise en forme

- Style et couleur de police
- Fond
- Formule de politesse et de signature

Enveloppe

- Destinataires : A ; Cc ; Cci
- Choix d'un objet percutant

Corps

- Méthodologie rédactionnelle
- Historique de la conversation
- Délai de réponse

Parachever le courriel

- Relecture
- Accusé de lecture
- Indicateur d'importance

Organisation	Les sessions de formation ont lieu de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Profil formateur	• Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention • Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité
Moyens pédagogiques	• Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur. • Travail d'échange avec les apprenants sous forme de réunion - discussion. • Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle. • Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques. • Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne sur 30 à 50% du temps)
Moyens techniques en formation présentielle	Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation et équipée avec : • Ordinateurs • Vidéo projecteur ou Écran TV interactif • Tableau blanc ou Paper-Board
Moyens techniques en formation distancielle	A l'aide d'un logiciel comme © Microsoft Teams ou Zoom, un micro et une caméra pour l'apprenant. • Suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la session en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur. • Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise. • L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, ressources formateur, fichiers d'exercices ...) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré. • Les participants recevront une convocation avec le lien de connexion à la session de formation. • Pour toute question avant et pendant le parcours, une assistance technique et pédagogique est à disposition par téléphone au 02 35 12 25 55 ou par email à commercial@xxlformation.com
Modalités d'évaluation	• Positionnement préalable oral ou écrit. • Feuille de présence signée en demi-journée. • Evaluation des acquis tout au long de la formation. • Questionnaire de satisfaction • Attestation de stage à chaque apprenant • Evaluation formative tout au long de la formation.

XXL Formation
34 rue Raymond Aron
76130 Mont Saint Aignan
Tél : 02 35 12 25 55 – **Fax :** 02 35 12 25 56
N° siret : 485 050 611 00014 – N° d'agrément : 23.76.03752.76

	• Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide de la certification **NULL** : https://www.francecompetences.fr/recherche/NULL
Public concerné	Salariés - Demandeur d'emploi - Reconversion professionnelle
Adaptation pédagogique et matérielle	Si vous avez besoin d'adaptation matérielle ou pédagogique, merci de prendre contact avec notre référent Handicap par téléphone au 02 35 12 25 55 ou par email à handicap@xxlformation.com

XXL Formation
34 rue Raymond Aron
76130 Mont Saint Aignan
Tél : 02 35 12 25 55 – **Fax :** 02 35 12 25 56
N° siret : 485 050 611 00014 – N° d'agrément : 23.76.03752.76