

Pratiquer l'écoute active pour renforcer la confiance et fluidifier les échanges managériaux

Soft Skills : Communication - Management - Efficacité Professionnelle

Efficacité professionnelle

Référence : 5-CO-EACT

Tarif Inter : 750 € Prix HT jour / personne

Durée : 1 jour

Tarif Intra : 1400 € Prix HT jour / groupe

Présentiel ou en classe à distance

Mise à jour : 24/04/2025

Durée de validité : du 01/01/2026 au 31/12/2026

Objectifs

- Développer une écoute attentive et bienveillante
- Améliorer la qualité des échanges interpersonnels
- Faciliter la compréhension mutuelle dans les relations hiérarchiques
- Renforcer la relation managériale grâce à une posture d'écoute

Prérequis

Assurer des fonctions managériales.

Public concerné

Managers

Contenu pédagogique

Comprendre les bases de l'écoute active

- Les différents types d'écoute
- Les composantes de la communication : verbale, paraverbale et non verbale
- L'intérêt de l'écoute active dans la posture managériale
- Les freins à une écoute active

Identifier les enjeux communicationnels en management

- Repérer les situations à fort enjeu relationnel
- Créer les conditions favorables à une écoute réelle et profonde

Adopter une posture d'écoute et d'ouverture

- Gérer ses émotions et réactions personnelles
- Faire preuve de disponibilité et de présence
- Adapter son langage à celui de son interlocuteur
- Pratiquer la reformulation pour clarifier et montrer son intérêt
- Vérifier la bonne compréhension du message

Bilan, évaluation et synthèse de la formation

Moyens pédagogiques

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur.
- Travail d'échange avec les apprenants sous forme de réunion - discussion.
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle.
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne sur 30 à 50% du temps)

Modalités pédagogiques : Présentiel, Distanciel et AFEST

Moyens techniques

En formation présentelle

Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation et équipée avec :

- Ordinateurs
- Vidéo projecteur ou Écran TV interactif
- Tableau blanc ou Paper-Board

En formation distancielle

A l'aide d'un logiciel comme ® Microsoft Teams ou Zoom, un micro et une caméra pour l'apprenant.

- Suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la session en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, ressources formateur, fichiers d'exercices ...) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.
- Les participants recevront une convocation avec le lien de connexion à la session de formation.
- Pour toute question avant et pendant le parcours, une assistance technique et pédagogique est à disposition par téléphone au 02 35 12 25 55 ou par email à commercial@xxlformation.com

Modalités d'évaluation

- Positionnement préalable oral ou écrit.
- Feuille de présence signée en demi-journée.
- Evaluation des acquis tout au long de la formation.
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de stage à chaque apprenant
- Evaluation formative tout au long de la formation.
- Evaluation sommative faite par le formateur.

Profil du formateur

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité

Adaptation pédagogique et matérielle

Si vous avez besoin d'adaptation matérielle ou pédagogique, merci de prendre contact avec notre référent Handicap par téléphone au 02 35 12 25 55 ou par email à handicap@xxlformation.com

Modalités et délais d'accès à la formation

Les formations sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme. Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation. Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 11 jours ouvrés.

Nos sessions INTER 2026

Sessions de formation à venir :

- Aucune session à venir pour cette formation.

Nos sessions INTRA 2026

Pour organiser cette formation en intra-entreprise, veuillez nous contacter par mail à commercial@xxlformation.com ou par téléphone au 02 35 12 25 55