

# Intelligence Artificielle pour les métiers administratifs et RH



## Informatique

Référence formation : 1-IA-RH - Durée : 2 jours

### Objectifs

Les outils d'intelligence artificielle transforment le travail dans divers secteurs, que ce soit la rédaction, la création de médias, la veille ou la conception de stratégies. Cependant, sans une utilisation avancée et respectueuse de certaines règles, ces outils peuvent aussi être sources de nombreuses erreurs.

### Pré-requis

Une familiarité avec les concepts informatiques et une maîtrise de base de l'environnement de travail informatique est recommandée

### Objectifs de la formation

- Comprendre les possibilités et les limites des outils d'IA : Acquérir une vision globale des différents outils disponibles sur le marché des IA génératives.
- Maîtriser la formulation de requêtes précises ("prompts") : Apprendre à rédiger des prompts avancés pour optimiser l'utilisation des IA dans diverses applications, telles que la rédaction d'e-mails, la veille, l'automatisation de tâches répétitives, et plus encore.
- Découvrir les interfaces et les fonctionnalités avancées : S'initier aux fonctionnalités avancées des outils d'IA pour en tirer le meilleur parti.
- Automatiser des tâches de manière efficace : Identifier les tâches qui peuvent être améliorées par l'IA et apprendre à les automatiser tout en maintenant une qualité optimale.
- Un temps d'accompagnement personnalisé : Aider à intégrer concrètement ces nouvelles méthodes de travail dans votre quotidien. Un exercice pratique vous sera proposé pour identifier les tâches pouvant être améliorées



## XXL Formation

34 rue Raymond Aron  
76130 Mont Saint Aignan

Tél : 02 35 12 25 55 – Fax : 02 35 12 25 56

N° siret : 485 050 611 00014 – N° d'agrément : 23.76.03752.76

par l'IA et les réaliser de manière plus efficace.

- Sensibilisation aux risques et enjeux éthiques : Aborder les biais potentiels des algorithmes, les conséquences sociales de l'automatisation croissante, et les enjeux de confidentialité et de sécurité des données. Cette sensibilisation permet d'utiliser l'IA de manière éthique et responsable.

## Contenu pédagogique

### Introduction à l'Intelligence Artificielle

- Notion d'IA et histoire de l'IA
- Présentation des différentes formes d'IA

### Découverte des IA génératives textuelles et pour la création de médias

- Principaux outils d'IA génératives textuelles (ChatGPT, Microsoft Copilot, etc.)
- Interfaces de fonctionnement et choix des outils
- Formulation de requêtes précises (Prompts) pour des tâches professionnelles
- Principaux outils d'IA pour la création de contenus (Dall-e, Midjourney, Adobe Firefly, etc.)
- Formulation de requêtes précises (Prompts) pour la création de médias
- **Atelier Pratique** : Booster la rédaction de contenus et créer des visuels pour les supports de présentation avec l'IA

### Maîtrise avancée des IA génératives conversationnelles

- Utilisation avancée des outils d'IA génératives conversationnelles
- Formulation avancée de requêtes (Prompt Engineering)
- Création de supports de présentation et de tableurs
- Création de chatbots personnalisés avec les GPT's
- Instruire l'IA avec ses propres contenus (PDF, site web, etc.)
- **Atelier Pratique** : Automatiser la rédaction d'articles de blog avec l'IA

### Intégrer l'IA dans les processus RH

- Tâches RH évolutives avec l'IA
- Garantir la qualité des tâches utilisant l'IA
- Mettre en place une veille technologique



## XXL Formation

34 rue Raymond Aron  
76130 Mont Saint Aignan

Tél : 02 35 12 25 55 – Fax : 02 35 12 25 56

N° siret : 485 050 611 00014 – N° d'agrément : 23.76.03752.76

- Connaître les coûts des outils d'IA et mesurer le retour sur investissement
- **Atelier Pratique** : Définir les tâches à automatiser et intégrer un processus qui incorpore l'IA

### Usages éthiques et responsables de l'Intelligence Artificielle

- Utilisation éthique et responsable des outils d'IA
- Compréhension des limites et des risques professionnels de l'IA
- Responsabilités légales et gestion des droits d'auteurs
- Comprendre les risques de dépendance à l'outil

### Conclusion et Échange

- Évaluer les gains potentiels grâce à l'IA
- Partage de ressources clés sur l'IA
- Discussion sur l'avenir de l'IA
- Temps d'échange libre

<b>Organisation</b>	Les sessions de formation ont lieu de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
<b>Profil formateur</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention</li><li>• Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité</li></ul>
<b>Moyens pédagogiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur.</li><li>• Travail d'échange avec les apprenants sous forme de réunion - discussion.</li><li>• Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle.</li><li>• Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.</li><li>• Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne sur 30 à 50% du temps)</li></ul>
<b>Moyens techniques en formation <u>présentielle</u></b>	Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation et équipée avec : <ul style="list-style-type: none"><li>• Ordinateurs</li><li>• Vidéo projecteur ou Écran TV interactif</li><li>• Tableau blanc ou Paper-Board</li></ul>
<b>Moyens techniques en formation <u>distancielle</u></b>	A l'aide d'un logiciel comme © Microsoft Teams ou Zoom, un micro et une caméra pour l'apprenant. <ul style="list-style-type: none"><li>• Suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la session en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.</li></ul>



### **XXL Formation**

34 rue Raymond Aron  
76130 Mont Saint Aignan

**Tél** : 02 35 12 25 55 – **Fax** : 02 35 12 25 56

N° siret : 485 050 611 00014 – N° d'agrément : 23.76.03752.76

- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, ressources formateur, fichiers d'exercices ...) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.
- Les participants recevront une convocation avec le lien de connexion à la session de formation.
- Pour toute question avant et pendant le parcours, une assistance technique et pédagogique est à disposition par téléphone au 02 35 12 25 55 ou par email à [commercial@xxlformation.com](mailto:commercial@xxlformation.com)

**Modalités d'évaluation**

- Positionnement préalable oral ou écrit.
- Feuille de présence signée en demi-journée.
- Evaluation des acquis tout au long de la formation.
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de stage à chaque apprenant
- Evaluation formative tout au long de la formation.
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide de la certification : <https://www.francecompetences.fr/recherche/>

**Public concerné**

Salariés - Demandeur d'emploi - Reconversion professionnelle

**Adaptation pédagogique et matérielle**

Si vous avez besoin d'adaptation matérielle ou pédagogique, merci de prendre contact avec notre référent Handicap par téléphone au 02 35 12 25 55 ou par email à [handicap@xxlformation.com](mailto:handicap@xxlformation.com)



**XXL Formation**

34 rue Raymond Aron  
76130 Mont Saint Aignan

Tél : 02 35 12 25 55 – Fax : 02 35 12 25 56

N° siret : 485 050 611 00014 – N° d'agrément : 23.76.03752.76