Maîtriser les enjeux d'un plan de reprise d'activité (PRA) / Plan de continuité d'activité (PCS/PCA)

Informatique

Référence formation : 3-SR-PRA - **Durée : 2 jours**

Objectifs	Pré-requis
Savoir mener à bien un projet de secours informatique et/ou de continuité d'activité	Bonnes connaissances des architectures SI

Contenu pédagogique

Pourquoi gérer la continuité

- L'évolution des entreprises et de leur stratégie
- L'importance stratégique de l'information
- Les enjeux pour l'entreprise d'une stratégie de continuité :

Lois et réglementations, normes et standards

Définitions et concepts

Définitions et concepts

- Définir la stratégie de continuité
- Les différences entre plan de continuité d'activité (PCA), plan de secours informatique (PRA), plan de reprise
- Rappels de sécurité : critères DICP et les 11 thèmes ISO
- La feuille de route de la continuité

Le projet et sa gestion

- Rappels sur la conduite de projet
- Les phases d'un projet plan de continuité
- Les particularités du projet plan de continuité

XXL Formation
34 rue Raymond Aron
76130 Mont Saint Aignan
Tél : 02 35 12 25 55 – **Fax :** 02 35 12 25 56
N° siret : 485 050 611 00014 – N° d'agrément : 23.76.03752.76

Analyse des risques

- Les composantes du risque
- Les principes des différentes méthodes
- Les autres standards
- La notion de matrice d'incertitude
- L'analyse des risques pour le plan de continuité

L'identification des activités critiques

- Déterminer les activités critiques d'une entreprise
- Les paramètres fondamentaux de l'analyse d'impact
- La notion de SLA

Les moyens pour la conception des dispositifs

- Les éléments et le budget pour élaborer les scénarios
- Les différents sites de repli en interne ou externalisés
- Les critères de décision

Plans de continuité

- La construction des procédures
- Les équipes de secours : constitution, rôles…
- Un exemple de canevas d'un plan de secours

Procédures d'escalade et cellule de crise

- La gestion de l'escalade en phase avec le RTO
- La constitution de la cellule de crise
- Les principes de déclenchement du plan de secours

L'organisation et le suivi des tests

- Tests et entrainement des équipes de secours
- Les différents niveaux de tests selon les standards
- Le suivi des recommandations

La continuité d'activité en tant que processus ITIL

- L'importance du maintien en condition opérationnelle du

Plan au quotidien : le cycle de vie PDCA

XXL Formation
34 rue Raymond Aron
76130 Mont Saint Aignan
Tél : 02 35 12 25 55 – **Fax :** 02 35 12 25 56
N° siret : 485 050 611 00014 – N° d'agrément : 23.76.03752.76

- Le processus continuité et autres processus

Organisation	Les sessions de formation ont lieu de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Profil formateur	• Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention • Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité
Moyens pédagogiques	• Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur. • Travail d'échange avec les apprenants sous forme de réunion - discussion. • Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle. • Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques. • Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne sur 30 à 50% du temps)
Moyens techniques en formation <u>présentielle</u>	Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation et équipée avec : • Ordinateurs • Vidéo projecteur ou Écran TV interactif • Tableau blanc ou Paper-Board
Moyens techniques en formation <u>distancielle</u>	A l'aide d'un logiciel comme © Microsoft Teams ou Zoom, un micro et une caméra pour l'apprenant. • Suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la session en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur. • Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise. • L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, ressources formateur, fichiers d'exercices ...) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré. • Les participants recevront une convocation avec le lien de connexion à la session de formation. • Pour toute question avant et pendant le parcours, une assistance technique et pédagogique est à disposition par téléphone au 02 35 12 25 55 ou par email à commercial@xxlformation.com
Modalités d'évaluation	• Positionnement préalable oral ou écrit. • Feuille de présence signée en demi-journée. • Evaluation des acquis tout au long de la formation. • Questionnaire de satisfaction • Attestation de stage à chaque apprenant • Evaluation formative tout au long de la formation. • Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide de la certification **NULL** : https://www.francecompetences.fr/recherche/NULL

Public concerné	Salariés - Demandeur d'emploi - Reconversion professionnelle
Adaptation pédagogique et matérielle	Si vous avez besoin d'adaptation matérielle ou pédagogique, merci de prendre contact avec notre référent Handicap par téléphone au 02 35 12 25 55 ou par email à handicap@xxlformation.com

XXL Formation
34 rue Raymond Aron
76130 Mont Saint Aignan
Tél : 02 35 12 25 55 – **Fax :** 02 35 12 25 56
N° siret : 485 050 611 00014 – N° d'agrément : 23.76.03752.76