

# Configuration et Maintenance PC - Niveau 1



## Informatique

Référence formation : 4-PC-CMN1 - Durée : 3 jours

### Objectifs

Répondre aux besoins en support technique 1er niveau avec Microsoft Windows 10 ou 11

### Pré-requis

Bonne connaissance de Windows et d'une ou plusieurs applications bureautiques

## Contenu pédagogique

### Découverte du PC (physique et logique)

- Description et composition
- Branchement et démarrage
- Présentation des périphériques et connecteurs
- Carte mère (Processeur, Ram, Chipset, Bus PCI, PCI...)
- Cartes contrôleurs (SATA, SAS, Réseau, Vidéo...)
- Ports (USB, Firewire...)
- Le BIOS (description et paramétrage)
- Démontage / montage d'un PC

### Installation de Windows

- Planification et récupération d'informations et de pilotes
- Installation, partitionnement et formatage
- Mise à jour et optimisation
- Installation des pilotes non présents dans le media d'installation

### Résolution des problèmes liés au processus de démarrage et d'autres problèmes systèmes

- Description du processus de démarrage
- Contrôle des paramètres système
- Modification des propriétés de démarrage
- Restauration d'un ordinateur à son état précédent



## XXL Formation

34 rue Raymond Aron  
76130 Mont Saint Aignan

Tél : 02 35 12 25 55 – Fax : 02 35 12 25 56

N° siret : 485 050 611 00014 – N° d'agrément : 23.76.03752.76

## Gestion des disques

- Initialisation des disques
- Type de partition et de formatage

## Configuration et gestion des systèmes de fichiers

- Utilisation de la console
- Gestion des disques
- Création de partitions, extensions et réductions
- Formatage

## Surveillance des ressources et des performances

- Observateurs d'événements
- Détermination des informations système
- Gestionnaire des tâches
- Ensemble collecteur de données

## Configuration de l'environnement du bureau

- Configuration des paramètres du bureau de l'utilisateur
- Configuration des paramètres système
- Description des profils

## Généralités sur les réseaux

- Etendue des réseaux
- Composants de base de la connectivité
- Topologie, technologie, extension du réseau
- Protocoles TCP/IP

## Présentation de Windows et de la gestion de réseau

- Présentation des réseaux
- Implémentation de la gestion de réseau
- Outils d'administration de Windows

## Configuration de Windows pour le fonctionnement sur des réseaux Microsoft

- Création de comptes locaux
- Configuration de la sécurité locale
- Intégration d'un ordinateur dans un domaine Active Directory



### **XXL Formation**

34 rue Raymond Aron  
76130 Mont Saint Aignan

**Tél : 02 35 12 25 55 – Fax : 02 35 12 25 56**

N° siret : 485 050 611 00014 – N° d'agrément : 23.76.03752.76

## Logiciels divers

- Antivirus / AntiSpyware / Pare-feu
- Outils de diagnostic (Sandra Soft,...)

<b>Organisation</b>	Les sessions de formation ont lieu de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
<b>Profil formateur</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention</li><li>• Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité</li></ul>
<b>Moyens pédagogiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur.</li><li>• Travail d'échange avec les apprenants sous forme de réunion - discussion.</li><li>• Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle.</li><li>• Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.</li><li>• Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne sur 30 à 50% du temps)</li></ul>
<b>Moyens techniques en formation <u>présentielle</u></b>	Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation et équipée avec : <ul style="list-style-type: none"><li>• Ordinateurs</li><li>• Vidéo projecteur ou Écran TV interactif</li><li>• Tableau blanc ou Paper-Board</li></ul>
<b>Moyens techniques en formation <u>distancielle</u></b>	A l'aide d'un logiciel comme © Microsoft Teams ou Zoom, un micro et une caméra pour l'apprenant. <ul style="list-style-type: none"><li>• Suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la session en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.</li><li>• Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise.</li><li>• L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, ressources formateur, fichiers d'exercices ...) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.</li><li>• Les participants recevront une convocation avec le lien de connexion à la session de formation.</li><li>• Pour toute question avant et pendant le parcours, une assistance technique et pédagogique est à disposition par téléphone au 02 35 12 25 55 ou par email à <a href="mailto:commercial@xxlformation.com">commercial@xxlformation.com</a></li></ul>
<b>Modalités d'évaluation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Positionnement préalable oral ou écrit.</li><li>• Feuille de présence signée en demi-journée.</li><li>• Evaluation des acquis tout au long de la formation.</li><li>• Questionnaire de satisfaction</li><li>• Attestation de stage à chaque apprenant</li></ul>



## XXL Formation

34 rue Raymond Aron  
76130 Mont Saint Aignan

Tél : 02 35 12 25 55 – Fax : 02 35 12 25 56

N° siret : 485 050 611 00014 – N° d'agrément : 23.76.03752.76

- Evaluation formative tout au long de la formation.
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide de la certification **NULL** : <https://www.francecompetences.fr/recherche/NULL>

**Public concerné**

Salariés - Demandeur d'emploi - Reconversion professionnelle

**Adaptation pédagogique et matérielle**

Si vous avez besoin d'adaptation matérielle ou pédagogique, merci de prendre contact avec notre référent Handicap par téléphone au 02 35 12 25 55 ou par email à [handicap@xxlformation.com](mailto:handicap@xxlformation.com)



**XXL Formation**

34 rue Raymond Aron  
76130 Mont Saint Aignan

**Tél : 02 35 12 25 55 – Fax : 02 35 12 25 56**

N° siret : 485 050 611 00014 – N° d'agrément : 23.76.03752.76