Accueil des personnes en situation de handicap

Management

Référence formation : 5-MG-AHAND - **Durée : 2 jours**

Objectifs

Connaître les grandes typologies de handicap et de déficience et leurs répercussions dans la vie professionnelle Acquérir quelques repères législatifs (loi de lutte contre la discrimination, la loi du 11 février 2005…) Accueillir les agents en situation d'handicap sur leur poste de travail Repérer les déficiences et connaître les comportements à adapter Comment parler du handicap avec la personne handicapée ? Savoir maîtriser ses émotions face à une personne différente Savoir comment réagir dans des situations délicates

Pré-requis

Pas de prérequis spécifique

Contenu pédagogique

Introduction

- Présentation de la formation
- des participants et de leurs attentes spécifiques

Le handicap : représentations et réalité.

- Déficience, incapacité, situation de handicap : quelles définitions ?
- Les représentations, idées reçues et stéréotypes sur les personnes en situation de handicap.
- La culture du handicap.
- Les chiffres clés, et sa réglementation (accessibilité, loi 2005, obligations d'emploi…).

Repérer les déficiences et connaitre les comportements à adapter

- Le handicap moteur.
- Les différents handicaps sensoriels.
- Le handicap mental.

XXL Formation
34 rue Raymond Aron
76130 Mont Saint Aignan
Tél : 02 35 12 25 55 – **Fax :** 02 35 12 25 56
N° siret : 485 050 611 00014 – N° d'agrément : 23.76.03752.76

- Les handicaps invisibles.
- Notions sur l'accessibilité universelle pour un accueil de qualité.
- Les aspects relationnels et de communication avec les personnes en situation de handicap.

Représentations et images toutes faites sur le handicap.

- Développer sa capacité d'écoute et de réactivité.
- Adaptations techniques et réagir aussi sur le plan relationnel.
- Proposer son aide sans l'imposer.
- Les comportements inadéquats à éviter.

Bilan, évaluations et synthèse de la formation

Organisation	Les sessions de formation ont lieu de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Profil formateur	• Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention • Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité
Moyens pédagogiques	• Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur. • Travail d'échange avec les apprenants sous forme de réunion - discussion. • Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle. • Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques. • Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne sur 30 à 50% du temps)
Moyens techniques en formation <u>présentielle</u>	Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation et équipée avec : • Ordinateurs • Vidéo projecteur ou Écran TV interactif • Tableau blanc ou Paper-Board
Moyens techniques en formation <u>distancielle</u>	A l'aide d'un logiciel comme © Microsoft Teams ou Zoom, un micro et une caméra pour l'apprenant. • Suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la session en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur. • Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise. • L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, ressources formateur, fichiers d'exercices ...) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré. • Les participants recevront une convocation avec le lien de connexion à la session de formation.

XXL Formation
34 rue Raymond Aron
76130 Mont Saint Aignan
Tél : 02 35 12 25 55 – **Fax :** 02 35 12 25 56
N° siret : 485 050 611 00014 – N° d'agrément : 23.76.03752.76

	• Pour toute question avant et pendant le parcours, une assistance technique et pédagogique est à disposition par téléphone au 02 35 12 25 55 ou par email à commercial@xxlformation.com
Modalités d'évaluation	• Positionnement préalable oral ou écrit. • Feuille de présence signée en demi-journée. • Evaluation des acquis tout au long de la formation. • Questionnaire de satisfaction • Attestation de stage à chaque apprenant • Evaluation formative tout au long de la formation. • Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide de la certification **NULL** : https://www.francecompetences.fr/recherche/NULL
Public concerné	Salariés - Demandeur d'emploi - Reconversion professionnelle
Adaptation pédagogique et matérielle	Si vous avez besoin d'adaptation matérielle ou pédagogique, merci de prendre contact avec notre référent Handicap par téléphone au 02 35 12 25 55 ou par email à handicap@xxlformation.com

XXL Formation
34 rue Raymond Aron
76130 Mont Saint Aignan
Tél : 02 35 12 25 55 – **Fax :** 02 35 12 25 56
N° siret : 485 050 611 00014 – N° d'agrément : 23.76.03752.76