

BPM 2.0 - Modéliser efficacement ses processus métier



Informatique

Référence formation : 5-MG-BPMM - Durée : 3 jours

Objectifs

Découvrir les possibilités offertes par la norme BPMN 2.0
Découvrir une méthodologie et des "best practices" dans l'écriture de processus sur BPMN 2.0
Mettre en pratique sur un logiciel de modélisation : BizAgi Process Modeler

Pré-requis

Avoir des connaissances sur la discipline BPM

Contenu pédagogique

Les processus deviennent des applications

- Ecriture et exécution d'un processus sur Oracle BPMS
- Présentation d'Oracle BPMS Studio

Modélisation de niveau 1

- Concepts et définitions
- Patrons de flux de contrôle
- Objectifs de BPMN 2.0
- Les 3 modèles de BPMN 2.0
- Briques de base de BPMN 2.0
- Collaborations entre processus : types de messages échangés

Méthodologie de modélisation de niveau 1

- Définition du périmètre (scope)
- Description du cas nominal (happy path)
- Ajout de chemins d'exception de haut niveau
- Links
- Ajout de flux de messages pour des participants extérieurs au processus
- Présentation de BizAgi Process Modeler



XXL Formation

34 rue Raymond Aron
76130 Mont Saint Aignan

Tél : 02 35 12 25 55 – Fax : 02 35 12 25 56

N° siret : 485 050 611 00014 – N° d'agrément : 23.76.03752.76

Best practices de modélisation de niveau 1

- Principes élémentaires de modélisation
- Hiérarchie des modèles
- Libellés des bassins, passerelles, activités, événements
- Règles élémentaires d'utilisation
- Flux de message et flux de séquence

ROI et métriques

- Flexible Process Management
- ROI et métriques
- Métriques avec BizAgi Process Modeler

Modélisation de niveau 2

- Types de tâches (user, script, service, d'envoi, de réception)
- Collaborations entre processus : messages et signaux
- Business rules et tâches de règle de métier
- Sous-processus, sous-processus réutilisable, Sous-processus vs Call Activities
- Types d'événements : de démarrage, de finalisation, intermédiaires
- Passerelles événement
- Événements à la frontière d'un sous-processus, sous-processus événements
- Passerelles, passerelles complexes

Modélisation de niveau 2 avancée

- Gestion des exceptions
- Exceptions propres au métier, issues d'une action utilisateur, de traitement
- Activités répétitives : en boucle, multi-instance
- Bassins multi-instance

Best practices de modélisation de niveau 2

- Principes avancés de modélisation
- Propagation des exceptions
- Utilisation des transitions

Organisation

Les sessions de formation ont lieu de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Profil formateur

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité



XXL Formation

34 rue Raymond Aron
76130 Mont Saint Aignan

Tél : 02 35 12 25 55 – Fax : 02 35 12 25 56

N° siret : 485 050 611 00014 – N° d'agrément : 23.76.03752.76

Moyens pédagogiques

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur.
- Travail d'échange avec les apprenants sous forme de réunion - discussion.
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle.
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne sur 30 à 50% du temps)

Moyens techniques en formation présentielle

Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation et équipée avec :

- Ordinateurs
- Vidéo projecteur ou Écran TV interactif
- Tableau blanc ou Paper-Board

Moyens techniques en formation distancielle

A l'aide d'un logiciel comme © Microsoft Teams ou Zoom, un micro et une caméra pour l'apprenant.

- Suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la session en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, ressources formateur, fichiers d'exercices ...) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.
- Les participants recevront une convocation avec le lien de connexion à la session de formation.
- Pour toute question avant et pendant le parcours, une assistance technique et pédagogique est à disposition par téléphone au 02 35 12 25 55 ou par email à commercial@xxlformation.com

Modalités d'évaluation

- Positionnement préalable oral ou écrit.
- Feuille de présence signée en demi-journée.
- Evaluation des acquis tout au long de la formation.
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de stage à chaque apprenant
- Evaluation formative tout au long de la formation.
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide de la certification **NULL** : <https://www.francecompetences.fr/recherche/NULL>

Public concerné

Salariés - Demandeur d'emploi - Reconversion professionnelle

Adaptation pédagogique et matérielle

Si vous avez besoin d'adaptation matérielle ou pédagogique, merci de prendre contact avec notre référent Handicap par téléphone au 02 35 12 25 55 ou par email à handicap@xxlformation.com

**XXL Formation**

34 rue Raymond Aron
76130 Mont Saint Aignan

Tél : 02 35 12 25 55 – Fax : 02 35 12 25 56

N° siret : 485 050 611 00014 – N° d'agrément : 23.76.03752.76