L’art du feedback constructif : Oser dire et savoir faire grandir (RSE)

Développement Durable - RSE

Management Durable

Référence : 5-CO-FBACK-RSE
Durée : 1 jour
Présentiel ou en classe à distance

Tarif Inter : 750 € Prix HT jour / personne
Tarif Intra : 1500 € Prix HT jour / groupe

TOP VENTE

Mise à jour : 24/04/2025

Durée de validité : du 01/01/2026 au 31/12/2026

Objectifs

- Comprendre les enjeux du feedback dans larelation managériale.
- Identifier les conditions d’un feedback réussi.
- Savoir formuler un feedback constructif danstoutes les situations.
- Favoriser l’autonomie et la responsabilisationgrâce au feedback.
- Gérer ses émotions et celles de l’autre pendant l’échange.

Prérequis

Aucun prérequis obligatoire

Niveau recommandé

Assurer des fonctions managériales.

Public concerné

Toute personne souhaitant développer ses capacités managériales.

Contenu pédagogique

Pourquoi le feedback est stratégique ?

- Qu’est-ce qu’un feedback ?
- Les 3 fonctions du feedback : valoriser, ajuster, responsabiliser
- Ce qu'il se passe quand le feedback est absent

Créer un cadre propice à l'échange

- Identifiant le bon moment, le bon lieu, le bon ton.
- Développer une posture bienveillante et assertive.
- Travailler sur l'intention derrière le feedback, lever ses peurs.

Maîtriser les techniques de feedback

- La méthode DESC, Le DEPAR, la CNV.
- Adapter son message à la personne et à la situation.
- Gérer les réactions émotionnelles.

S'entraîner à donner et recevoir du feedback

- Mises en situation : retour sur un échec, recadrage, reconnaissance, valorisation...
- Débriefing collectif et feedback en miroir.
- Plan d'actions personnalisé : s'engager à oser plus souvent.

Moyens pédagogiques

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur.
- Travail d'échange avec les apprenants sous forme de réunion - discussion.
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle.
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne sur 30 à 50% du temps)

Modalités pédagogiques : Présentiel, Distanciel et AFEST

Moyens techniques

En formation présentielle

Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation et équipée avec :

- Ordinateurs
- Vidéo projecteur ou Écran TV interactif
- Tableau blanc ou Paper-Board

En formation distancielle

A l'aide d'un logiciel comme ® Microsoft Teams ou Zoom, un micro et une caméra pour l'apprenant.

- Suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la session en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, ressources formateur, fichiers d'exercices ...) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.
- Les participants recevront une convocation avec le lien de connexion à la session de formation.
- Pour toute question avant et pendant le parcours, une assistance technique et pédagogique est à disposition par téléphone au 02 35 12 25 55 ou par email à commercial@xxlformation.com

Modalités d'évaluation

- Positionnement préalable oral ou écrit.
- Feuille de présence signée en demi-journée.
- Evaluation des acquis tout au long de la formation.
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de stage à chaque apprenant
- Evaluation formative tout au long de la formation.
- Evaluation sommative faite par le formateur.

Profil du formateur

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité

Adaptation pédagogique et matérielle

Si vous avez besoin d'adaptation matérielle ou pédagogique, merci de prendre contact avec notre référent Handicap par téléphone au 02 35 12 25 55 ou par email à handicap@xxlformation.com

Modalités et délais d'accès à la formation

Les formations sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme. Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation. Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 11 jours ouvrés.
Les conditions d'accès à la formation dans le cadre du CPF sont celles implicitement présentées dans les CGU disponibles sur le site Mon Compte Formation en vigueur à date d'inscription.
Voir CG_MCF_V16_VF.pdf Article 5.1.

Nos sessions INTER 2026

Sessions de formation à venir :

- Aucune session à venir pour cette formation.

Nos sessions INTRA 2026

Pour organiser cette formation en intra-entreprise, veuillez nous contacter par mail à commercial@xxlformation.com ou par téléphone au 02 35 12 25 55