

## UX Design - Les bases

Hard Skills : Bureautique - Informatique -Comptabilité - Gestion

Informatique

Référence : 4-UX-DSG

Tarif Inter : 750 € Prix HT jour / personne

Durée : 1 jour

Tarif Intra : 1400 € Prix HT jour / groupe

Présentiel ou en classe à distance

Durée de validité : du 01/01/2026 au 31/12/2026

Mise à jour : 27/11/2023

### Objectifs

- Adopter une démarche centrée sur les utilisateurs.
- Savoir maître en œuvre le processus de conception d'une interface web ou mobile.
- Connaître les critères d'une ergonomie réussie et les appliquer dans vos projets.

### Prérequis

Une bonne connaissance de l'environnement web

### Public concerné

Webmasters, graphistes, directeurs artistiques, responsables de communication et marketing, chefs de projets.

### Contenu pédagogique

#### Introduction

- UX Design : de quoi parle-t-on exactement ?
- Concepts et méthodes associées

#### Connaître les utilisateurs, leurs besoins et le contexte d'utilisation

- Utilisation, outils méthodologiques d'exploration
  - Persona
  - Parcours utilisateurs
  - Jobs to be done
- Mise en pratique d'un ou plusieurs outils (en fonction du groupe)

#### Le processus de conception d'une interface web ou mobile

- Les étapes de conception
  - Zoning
  - Wireframe
  - Maquettes graphiques
  - Prototypes
- Optimiser le processus de conception en utilisant des outils adaptés
- Mise en pratique : prototypage papier et conduite de tests utilisateurs

#### Les caractéristiques d'une interface ergonomique

- Présentation de 10 critères ergonomiques (heuristiques de Nielsen)

#### Adopter une démarche d'amélioration continue

- Evolution et diversification des interfaces
- S'adapter aux changements techniques, esthétiques et sociétaux

#### Mise en pratique :

#### Audit d'une interface

- Audit d'une interface
- Sur la base des heuristiques de Nielsen
- Proposée par le formateur ou choisie par le groupe

## Bilan de formation

- Comment continuer à développer ses compétences en UX Design

### Moyens pédagogiques

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur.
- Travail d'échange avec les apprenants sous forme de réunion - discussion.
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle.
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne sur 30 à 50% du temps)

**Modalités pédagogiques :** Présentiel, Distanciel et AFEST

### Moyens techniques

#### En formation présentielle

Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation et équipée avec :

- Ordinateurs
- Vidéo projecteur ou Écran TV interactif
- Tableau blanc ou Paper-Board

#### En formation distancielle

A l'aide d'un logiciel comme ® Microsoft Teams ou Zoom, un micro et une caméra pour l'apprenant.

- Suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la session en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, ressources formateur, fichiers d'exercices ...) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.
- Les participants recevront une convocation avec le lien de connexion à la session de formation.
- Pour toute question avant et pendant le parcours, une assistance technique et pédagogique est à disposition par téléphone au 02 35 12 25 55 ou par email à [commercial@xxlformation.com](mailto:commercial@xxlformation.com)

### Modalités d'évaluation

- Positionnement préalable oral ou écrit.
- Feuille de présence signée en demi-journée.
- Evaluation des acquis tout au long de la formation.
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de stage à chaque apprenant
- Evaluation formative tout au long de la formation.
- Evaluation sommative faite par le formateur.

### Profil du formateur

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité

### Adaptation pédagogique et matérielle

Si vous avez besoin d'adaptation matérielle ou pédagogique, merci de prendre contact avec notre référent Handicap par téléphone au 02 35 12 25 55 ou par email à [handicap@xxlformation.com](mailto:handicap@xxlformation.com)

### Modalités et délais d'accès à la formation

Les formations sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme. Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation. Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 11 jours ouvrés.

#### Nos sessions INTER 2026

Sessions de formation à venir :

- Aucune session à venir pour cette formation.

#### Nos sessions INTRA 2026

Pour organiser cette formation en intra-entreprise, veuillez nous contacter par mail à [commercial@xxlformation.com](mailto:commercial@xxlformation.com) ou par téléphone au 02 35 12 25 55